

LAMPIRAN 1. KUESIONER

Kepada Yth.

Pelanggan Produk Laptop Toshiba

Di Tempat

Dengan Hormat,

Dengan ini saya,

Nama : Romadoni Toni Albahari

Pekerjaan : Mahasiswi Universitas Esa Unggul Jakarta, Fakultas Ekonomi
dan Bisnis, Jurusan Manajemen

Nim : 2014-11-310

Sedang melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Laptop Toshiba Melalui Citra Merek di Wilayah Jakarta Barat” kepada pengguna Laptop Toshiba di Wilayah Jakarta Barat untuk menyusun skripsi kepentingan tugas akhir. Maka dari itu, saya meminta kesediaan saudara/i untuk pengisian kuisisioner ini dengan jujur dan jelas. Terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.

Hormat Saya,
Peneliti

Romadoni Toni Albahari
(201411310)

IDENTITAS RESPONDEN

Bagian I

Identitas Responden

Untuk keperluan data penelitian ini, saya mengharapkan kepada konsumen untuk mengisi dengan menulis dan memberi tanda (X) pada data-data berikut ini :

No. Responden

Profil responden

1. Jenis Kelamin :
 - a. Laki-Laki
 - b. Perempuan
2. Usia :
 - a. 17-25 tahun
 - b. 26-35 tahun
 - c. > 36 tahun
3. Pekerjaan :
 - a. Pegawai Negeri
 - b. Pegawai Swasta
 - c. Mahasiswa
 - d. Lainnya.....
4. Penghasilan perbulan:
 - a. Rp 3.500.000 - Rp 5.000.000
 - b. Rp 5.000.001 - Rp 7.000.000
 - c. > Rp 7.000.001
5. Lama pemakaian Laptop Toshiba :
 - a. 3 bulan – 12 bulan
 - b. 13 bulan – 24 bulan
 - c. >25 bulan

Bagian II

Petunjuk Pengisian :

Para responden yang saya hormati mohon membeikan jawaban dengan memberi tanda (✓) pada jawaban yang menurut anda paling sesuai.

Dengan keterangan sebagai berikut :

1. STS = Sangat Tidak Setuju
2. TS = Tidak Setuju
3. S = Setuju
4. SS = Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
	Kualitas produk				
1.	Kinerja Laptop Toshiba baik				
2.	Kemudahan dalam menggunakan Laptop Toshiba				
3.	Kelengkapan fitur laptop Toshiba				
4.	Keamanan laptop toshiba terjaga				
5.	Logo toshiba pada laptop toshiba menjadi daya tarik				
6.	Laptop toshiba memiliki kehandalan mesin yang bagus				
7.	Sistem laptop Toshiba baik				
8.	Fisik laptop toshiba yang menarik				
9.	Kenyamanan dalam menggunakan laptop toshiba				
10.	Desain Laptop Toshiba bagus				

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
11.	Spesifikasi yang ditawarkan laptop toshiba sesuai dengan harapan konsumen				
12.	Laptop toshiba Tidak mudah rusak				
13.	Daya tahan baterai laptop toshiba baik				
14.	Laptop toshiba mudah untuk mendapatkan <i>service</i>				
15.	Konsumen memilih laptop toshiba daripada merek lain				
16.	Laptop Acer memberikan kualitas yang lebih baik dibandingkan merek lain				
	Harga				
17.	Harga yang diberikan laptop toshiba terjangkau				
18.	Harga sesuai dengan tingkat pendapatan konsumen.				
19.	Adanya diskon yang diberikan kepada konsumen				
20.	Diskon yang diberikan memuaskan konsumen.				
21.	Adanya potongan harga ketika mengadakan event				
22.	Adanya potongan harga laptop toshiba				
23.	Periode pembayaran yang sesuai dengan keinginan konsumen.				
24.	Banyaknya pilihan metode pembayaran				
	Citra merek				

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
25.	Toshiba merupakan merek produk Laptop yang terkenal				
26.	Merek Toshiba lebih baik daripada merek lain.				
27.	Laptop toshiba mampu mengikuti perkembangan teknologi terkini				
28.	Laptop Acer memiliki spesifikasi yang lebih baik dibandingkan merek lain				
29.	Merek laptop toshiba mudah diucapkan				
30.	Merek sudah ada didalam benak pelanggan.				
	Keputusan pembelian				
31.	Memilih produk laptop toshiba dibandingkan merek lain				
32.	Memiliki rasa puas setelah membeli laptop toshiba				
33.	Pilihan merek laptop toshiba sesuai yang diinginkan konsumen				
34.	Konsumen membandingkan merek dan spesifikasi yang sejenis				
35.	Konsumen memilih tempat untuk membeli laptop toshiba				
36.	Penyaluran produk laptop toshiba kesetiap daerah				
37.	Konsumen menentukan waktu untuk membeli laptop toshiba				

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
38.	Weekend/hari libur menjadi pilihan konsumen untuk membeli laptop toshiba				
39.	Konsumen Melakukan pembelian ulang				
40.	Membeli laptop toshiba dalam jumlah yang banyak				
41.	Metode pembayaran yang mudah menjadi daya tarik membeli laptop toshiba				
42.	Metode pembayaran tersedia disetiap tempat				

LAMPIRAN 2. PRA SURVEY

Responden yang terhormat,

Saya, mahasiswa program studi Ilmu Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Nama : Romadoni Toni Albahari

NIM : 2014-11-310

Saya mengharapkan kesediaan anda untuk dapat mengisi pertanyaan dibawah ini dengan benar, guna untuk keperluan penelitian yang akan saya lakukan dan akan menjadi Tugas Akhir saya yaitu mengenai produk Laptop Toshiba di wilayah Jakarta Barat. Saya ucapkan terima kasih atas kesediaan anda untuk mengisi pertanyaan dibawah ini.

Berilah tanda silang (X) pada pilihan yang menurut anda tepat !

1. Apakah kualitas produk yang dipasarkan laptop toshiba sudah baik?
 - a. kualitas produk baik
 - b. kualitas produk tidak baik

Sertakan alasan anda terkait jawaban yang telah anda pilih dibawah ini :

2. Apakah harga laptop toshiba sudah terjangkau?
 - a. Harga mahal
 - b. Harga terjangkau

Sertakan alasan anda terkait jawaban yang telah anda pilih dibawah ini :

3. Apakah citra merek laptop toshiba sudah baik?
 - a. Citra merek baik
 - b. Citra merek Tidak baik

Sertakan alasan anda terkait jawaban yang telah anda pilih dibawah ini :

LAMPIRAN 3. TABULASI DATA PRETEST 30 RESPONDEN

N	Kualitas produk (X ₁)															
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16
1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
7	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
9	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4
10	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
12	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3
20	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
28	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3
30	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4

N	Citra Merek (Z)					
	p25	p26	p27	p28	p29	p30
1	3	3	4	4	4	4
2	3	3	2	3	3	3
3	3	3	2	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	4
7	3	3	3	3	3	3
8	3	2	3	3	3	4
9	4	4	4	4	4	4
10	3	4	3	3	4	4
11	3	3	3	2	3	3
12	3	3	3	3	3	3
13	2	3	3	3	3	3
14	2	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3
16	4	4	3	4	3	4
17	4	4	3	4	3	4
18	4	4	3	3	3	4
19	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3	3
23	3	3	1	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3
26	4	4	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	4
28	3	3	4	4	3	4
29	4	4	3	3	3	3
30	4	4	4	4	4	4

N	Keputusan Pembelian (Y)											
	p31	p32	p33	p34	p35	p36	p37	p38	p39	p40	p41	p42
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
5	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
6	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
8	3	3	3	2	2	4	3	4	3	2	2	3
9	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
13	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3
14	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4
19	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
20	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
21	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
22	3	3	2	4	2	4	3	3	2	4	2	4
23	3	3	1	4	1	4	3	3	1	4	1	4
24	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	4
25	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4
26	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4
27	3	3	2	4	2	4	3	3	2	4	2	4
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4
30	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	2	4